

第一印象を上げ、「魅せる」技術を身につけ、人と差をつける！！

ソーシャルマナー

2級 対策講座

- ◇営業が苦手
- ◇資格を取ったけど、仕事に繋がらない
- ◇第三者から信頼される第一印象になりたい



「売れる自分」になりませんか？

履歴書に記載できます☆

ソーシャルマナー2級とは？

2級では3級よりワンランク上のコミュニケーションマナーを学ぶことができます。顧客満足5原則（表情、あいさつ、身だしなみ、話し方、しぐさ）のおさらいをしたのち、コミュニケーションスキル、（傾聴力、プレゼンテーション）について学んでいただきます。コミュニケーションスキルでは、伝わる話し方、質問の仕方、心地よい関係づくり、相手との距離の取り方などについて学びます。

2018. **6. 30** (土)

時間 12:30~17:30

場所 取手ウェルネスプラザ

セミナールームB

茨城県取手市新町2-5-25

受講料 **¥19,644円** (税込)

内訳 受講料 15,000円(税込)

認定書発行代 1,944円(税込)

テキスト代 1,500円(税込)

申込締め切り 6月20日(水)

問い合わせ 050-3578-0874 又は

Mail: s.mutou@hana-su.com

URL: <http://hana-su.com>



講師プロフィール

HANA Styleup

~only one~

ハナ スタイルアップ

代表 武藤幸子

一般社団法人

日本マナーOJTインストラクター協会所属

新卒で都内シティホテルへ入社。

その後、国内航空会社のCAとなりチーフパーサー

として乗務。OJTとして新人の育成にもあたる。

化粧品の営業やコールセンタースタッフを経験した

のち、都内の司法書士法人の会社へ転職。

様々な経験の中で社会人としてのマナーの大切さを

痛感。講師に至る。

人を大切にしたい社会を目指し「笑顔」「思い遣り」

の心を大切にお伝えしています。